Politique de Prise et d'Annulation de Rendez-vous

Clinique Kinesio - Thérapie par le Mouvement

Mis-à-jour le 15 mai 2024

Nous reconnaissons que votre temps est précieux et nous nous efforçons de fournir un service de qualité avec des rendez-vous efficaces. Pour garantir une meilleure gestion de nos plannings et pour respecter les besoins de chacun, nous avons mis en place la politique suivante concernant la prise et l'annulation de rendez-vous :

Prise de rendez-vous

1. **Prise de rendez-vous anticipée** : Nous encourageons nos clients à prendre rendez-vous à l'avance pour garantir la disponibilité de leur créneau préféré. Nous acceptons les prises de rendez-vous par téléphone, par e-mail ou via notre système de réservation en ligne.
2. **Confirmation de rendez-vous** : Pour confirmer votre rendez-vous, veuillez répondre à notre rappel de confirmation par téléphone, par e-mail ou via notre système de réservation en ligne. Votre rendez-vous ne sera considéré comme confirmé qu'après réception de votre confirmation.

Annulation de rendez-vous

1. **Annulation anticipée** : Nous comprenons que des imprévus peuvent survenir. Si vous devez annuler ou reporter votre rendez-vous, veuillez nous en informer au moins 24 heures à l'avance. Cela nous permettra de proposer ce créneau à d'autres clients en attente.
2. **Annulation en moins de 24 heures** : Les annulations effectuées en moins de 24 heures avant l'heure prévue du rendez-vous seront sujettes à des frais d'annulation. Ces frais sont nécessaires pour compenser le temps perdu et les ressources réservées pour votre rendez-vous.
3. **Absence sans avis (no show)** : Si un client ne se présente pas à son rendez-vous **sans préavis**, la **totalité des frais du rendez-vous sera exigée** à titre de dédommagement.

Frais d'annulation : En annulant leur rendez-vous en moins de 24 heures avant l'heure prévue, le client sera facturé à hauteur de 50\$. Ces frais doivent être réglés avant de pouvoir prendre un nouveau rendez-vous.

Exceptions : Nous comprenons que des circonstances exceptionnelles peuvent survenir. Les situations telles que les urgences médicales ou familiales seront prises en considération au cas par cas, et les frais d'annulation pourraient être annulés à la discrétion de la direction.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération pour respecter notre politique de prise et d'annulation de rendez-vous. Cette politique vise à assurer une meilleure gestion de notre temps et à offrir un service optimal à tous nos clients. Si vous avez des questions ou avez besoin de plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter.